



Kaip pateikti skundą dėl JŪSŪ advokato

THE LAW SOCIETY
OF NORTHERN IRELAND



KAIP PATEIKTI SKUNDĄ DĒL JŪSŲ ADVOKATO

Šiaurės Airijos Teisininkų draugija - tai Šiaurės Airijos advokatų veiklą reglamentuojanti organizacija. Ji atsako už advokatų veiklos reguliavimą ir jų švietimą bei prižiūri, kad aptarnaudami klientus advokatai laikytųsi tinkamų elgesio ir paslaugų standartų bei profesionaliai elgtųsi su kitais advokatais.

Dauguma advokatų klientams teikia profesionalias ir efektyvias paslaugas. Tačiau pasitaiko atvejų, kai klientai yra nepatenkinti tuo, kaip advokatai tvarkė jų bylą ir nori pateikti skundą.

PIRMASIS ŽINGSNIS

Kiekvienas advokatų biuras privalo turėti savo skundų pateikimo tvarką. Skundą pateikti reikia raštu specialioje tam skirtoje formoje. Biuras privalo patvirtinti, kad skundą gavo ir pateikti išsamų atsakymą, paprastai per 28 dienas nuo skundo gavimo dienos. Jūsų gali prašyti užėti ir aptarti Jums rūpimus dalykus, arba advokatas gali su Jumis pasikalbėti telefonu. Abiem atvejais galutinis atsakymas yra pateikiamas raštu. Skundą advokatams reikia pateikti per šešis mėnesius nuo Jūsų bylos pabaigos arba per šešis mėnesius nuo to momento, kai supratote, kad turite pagrindą skundai, priklausomai nuo to, kuris iš aukščiau nurodytų dalykų įvyko vėliau.

Jei advokatų skundo nagrinėjimo rezultatas Jūsų netenkina, per ateinančius šešis mėnesius galite pateikti skundą Teisininkų draugijai. Į draugiją galite kreiptis ir tuo atveju, jei praėjus 28 dienoms nuo skundo pateikimo dienos vis dar negaunate atsakymo iš advokatų.

Draugijos skundų pateikimo procedūrą kontroliuoja Klientų skundų komitetas (Client Complaints Committee), į kurio sudėtį įeina advokatai ir neprofesionalai. Ši procedūra yra paaiškinta žemiau.

SRITYS, KURIOSE GALIME PADĖTI

Veiksmų, kuriuos draugija gali laikyti netinkamomis paslaugomis, pavyzdžiai:

- Nepagrįstas bylos vilkinimas.
- Neatsakymas į telefono skambučius, laiškus ar el. laiškus.
- Klaidingos ar nepilnos informacijos suteikimas.
- Prašomų dokumentų neperdavimas, kai klientas advokatams nėra skolingas.



Veiksmų, kuriuos draugija gali laikyti profesiniu nusižengimu, pavyzdžiai:

- Įtariamas nesąžiningumas.
- Netinkamas elgesys su kliento pinigais.
- Atstovavimas kelioms šalims toje pačioje byloje, kai tarp šalių yra interesų konfliktas.

KAIP PATEIKTI SKUNDĄ TEISININKŲ DRAUGIJAI

Skundų pateikimo formą bei susijusią informaciją galima rasti Teisininkų draugijos tinklalapyje - www.lawsoc-ni.org arba gauti pateikus prašymą draugijai, kuri jas išsiųs paštu. Draugijos kontaktiniai duomenys pateikti šio lankstinuko gale.

Visi skundai draugijai turi būti pateikti skundų formoje, **kurią privalote pasirašyti**. Galite mums taip pat perduoti dokumentus, jei manote, kad jie mums palengvins sprendimo priėmimą. Būtinai turite mums įteikti advokatui pateiktą skundą ir iš jo gautą atsakymą. Formoje surašykite visus skundo aspektus, kadangi vėliau jos papildyti informacija nebegalėsite. Jei tik įmanoma, visi įrodymai turėtų būti patvirtinti dokumentais, kadangi taip lengviau spręsti klausimus dėl ginčijamos informacijos.

Kad būtų išsaugotas konfidencialumas ir vykdomi įstatymų numatyti įsipareigojimai, privalome užtikrinti, kad visi dėl advokatų elgesio ar darbo pateikti skundai būtų įteikti raštu, Jūsų pasirašyti ir kad juose būtų nurodytas Jūsų adresas. Pradinio skundo elektroniniu paštu priimti negalime, tačiau jį gavę kitais būdais ir pradėję nagrinėti, priimsime iš Jūsų laiškus ir elektroniniu paštu.

Laiškus mes paprastai siunčiame paštu. Informacijos, atliekančios įrodymų vaidmenį, telefonu priimti negalime, kadangi privalome užtikrinti, kad mūsų įrašuose Jūsų informacija atspindėtų teisingai. Todėl visą mums telefonu suteiktą informaciją turėsite patvirtinti raštu. Jei bus reikalinga, savo poziciją mes

taip pat patvirtinsime raštu. Skundo nagrinėjimui pasibaigus, mes visada paštu išsiunčiame oficialų laišką Jums ir advokatams.

KAIP NAGRINĖJAMAS JŪSŲ SKUNDAS

Gavę iš Jūsų užpildytą formą, ją peržiūrime ir įsitikiname, kad tikrai galime svarstyti skundą. Ši procedūra yra išsamiai paaiškinta skundo formoje, o jos esmė gali būti trumpai nusakyta taip: jei draugija nusprendžia, kad skundas gali būti nagrinėjamas pagal jos skundų nagrinėjimo tvarką, ji patvirtins skundo gavimą ir išsiųs advokatui skundo formos bei susijusių dokumentų kopijas.

Gavę atsakymą iš advokato, Jums išsiųsime jo kopiją ir paprašysime pakomentuoti. Kartais mums gali reikėti papildomos informacijos iš advokato arba iš Jūsų.

Kai mums atrodys, kad turime viską, kas reikalinga, skundą apsvarstysime. Pateiksime savo nuomonę dėl reikšmingų skundo aspektų ir, jei reikės, advokatui nurodysime imtis atitinkamų veiksmų pagal 1976 m. Advokatūros įstatymo (ŠA) (su pataisomis) nuostatas.

Retais atvejais, kai advokatas atsisako bendradarbiauti draugijos vykdomame tyrime, jam gali būti taikomos drausminės priemonės, o Jums rekomenduota nedelsiant ieškoti alternatyvaus teisininko pagalbos. Tokios situacijos atveju Jums bus suteikta išsami informacija.

Jei Jūsų skundas susijęs su šiuo metu advokato vedama byla, mes bet kuriame jos etape stengiamės spręsti tarp Jūsų ir advokato kilusius nesusipratimus, išsaugoti Jūsų santykius bei atnaujinti komunikaciją.

Jei Jūsų skundas susijęs su jau užbaigta byla, mes išsakysime savo nuomonę dėl skundo formoje nurodytų advokato elgesio ir/ar darbo aspektų ir, jei reikalinga, galbūt nurodysime priemonę situacijai ištaisyti.

KAI TEISININKŲ DRAUGIJA PADĖTI NEGALI

- Mes negalime Jums suteikti teisinės konsultacijos ar antros nuomonės dėl konsultacijos, kuri jau įvyko. Jei Jūsų netenkina Jums suteikta konsultacija arba jei su ja nesutinkate, turėsite kreiptis į kitą advokatą ir antrą nuomonę gauti iš jo.
- Mes negalime spręsti sudėtingų faktinių ar teisinių klausimų ar komentuoti Jūsų teisme svarstytos bylos rezultatų.
- Mes neturime įgaliojimų įsakyti Jūsų advokatui kompensuoti Jums dėl jo profesinio aplaidumo padarytą žalą. ***(Žiūrėti PASTABĄ).**
- Mes negalime priversti advokato apsiimti Jūsų bylos, jei jis/ji to daryti nenori.
- Mes negalime Jūsų advokatui nurodyti, kaip tvarkyti Jūsų bylą ar užimti Jūsų bylos priežiūros poziciją.
- Mes neturime įgaliojimų tirti skundų dėl kitų teisės srityje dirbančių specialistų: rajoninių teisėjų, magistratų teismo teisėjų (kurie nėra profesionalūs teisininkai), teismo advokatų ir grafystės teismo ar aukštojo teismo teisėjų.
- Mes negalime nagrinėti skundo, jei advokatas dirbo pagal advokato praktikos licenciją, jam/jai išduotą kitoje šalyje, pvz., Anglijoje, Velse, Škotijoje ar Airijos Respublikoje. (Tokių atveju Jums reikia kreiptis į atitinkamos jurisdikcijos Teisinių draugiją).
- Mes negalime tirti skundų dėl nedirbančių teisinio darbo advokatų.
- Mes negalime nagrinėti skundo ir nurodyti atlyginti žalą tais atvejais, kai skundžiatės dėl kito asmens advokato. (Galite aptarti tik problemas, kilusias su Jūsų pačių advokatais).

PASTABA:

- * *Aplaidumas dažniausiai yra Jūsų advokato padaryta klaida, dėl kurios Jūs, jo klientas, patiriate finansinius nuostolius. Jei manote, kad Jūsų advokatas elgėsi aplaidžiai ir norite dėl to pateikti ieškinį, galite pasisamdyti kitą advokatą, kad šis Jūsų vardu pateiktų ieškinį teismui.*

Kai skundą pateikiate ir dėl advokato netinkamo darbo, ir dėl kaltinimų aplaidumu, skundo dalis dėl aplaidumo turi būti apsvarstyta pirma, ir tik po to yra svarstoma dalis dėl darbo. Dažnai aplaidumą sukelia tie patys faktai, kaip ir draugijai pateikiamo skundo esmę, ir jei skundo dalis dėl aplaidumo yra sėkmingai išnagrinėjama Jūsų naudai, ne visada yra tinkama ar būtina nagrinėti skundą dėl netinkamo darbo.

TESTAMENTŲ VYKDYMAS

Jūsų skundą galime nagrinėti, jei esate asmeninis atstovas, įskaitant atvejus, jei turite bendro testamentą vykdytojo statusą kartu su advokatu, dirbančiu testamentą vykdyti užsiimančiame advokatų biure. Būdamas asmeniniu atstovu esate advokato klientas ir vienintelis asmuo, galintis apskųsti advokato darbą ar elgesį. Turite teisinę pareigą užtikrinti tinkamą mirusiojo testamentą įvykdymą. Jūs galite būti mirusiojo testamentu paskirtas testamentą vykdytojas arba, jei mirusysis testamentą nepaliko, artimas jo giminaitis.

Tačiau jei esate paveldėtojas ir Jums kelia susirūpinimą tai, kaip vyksta testamentą vykdytas, Jums reikia kreiptis į asmeninį atstovą ir, jei jis/ji su Jūsų nuomone sutinka, turite jo/jos paprašyti pateikti skundą draugijai. Jei asmeninis atstovas su Jumis nesutinka ir nemano, kad tai yra problema, Jums reikės pasikonsultuoti su savo advokatu. Vienintelė šios taisyklės išimtis – kai advokatas veikia kaip vienintelis testamentą vykdytojas, nesant nepriklausomo testamentą vykdytojo. Tokiu atveju mes prašysime advokato pateikti informaciją, kuri Jums padės nuspręsti, ar Jums reikalinga Jūsų advokato konsultacija.

NAGRINĒJIMO UŽBAIGIMAS

Draugijai išnagrinėjus skundą, ji gali:

1. Nustatyti, kad advokatas yra kaltas dėl netinkamo darbo ar profesinio aplaidumo.
2. Jei advokatas netinkamai teikė savo profesines paslaugas, draugija gali panaudoti įstatymų jai suteiktus įgaliojimus ir skirti jam tam tikras sankcijas, tap kurių:
 - (i) Advokato užmokesčio apribojimas iki tam tikros sumos, atsižvelgiant į jo suteiktų paslaugų standartus.
 - (ii) Nurodymas advokatui imtis veiksmų ir užbaigti bylą per tokį pagrįstą laiką, kokį nurodys bendrija.
 - (iii) Nurodymas advokatui užtikrinti bet kokios klaidos, praleidimo ar kito trūkumo ištaisymą.
 - (iv) Nurodymas advokatui jo paties sąskaita imtis bet kokių kitų veiksmų, kurie draugijai atrodo būtini Jūsų interesų užtikrinimui.
3. Rimtais profesinio nusižengimo atvejais draugija gali perduoti advokato bylą Advokatų drausminių nusižengimų tribunolui.
4. Nustatymas, kad advokato veiksmai buvo tinkami ir kad Jūsų skundas turi būti atmestas.

Tuo atveju, jei Jūsų skundas buvo atmestas, draugija Jums paaiškins savo tokio sprendimo priežastis.

ADVOKATŲ DRAUSMINIŲ NUSIŽENGIMŲ TRIBUNOLAS

Tai yra nuo Teisininkų draugijos nepriklausoma drausminius nusižengimus nagrinėjanti organizacija, kurioje dirba ne teisės specialistai. Jis buvo įsteigtas parlamento kaip aukštojo teismo dalis, ir turi šiuos įgaliojimus:

- Išbraukti advokatą iš advokatų sąrašo ir uždrausti jam/jai užsiimti advokato praktika.
- Laikina sustabdyti advokato veiklą.
- Skirti baudą, įspėjimą ar įsakyti atlyginti žalą.

Tribunolas negali įsakyti advokatui sumokėti Jums kompensaciją.

STEBĖTOJAS NEPROFESIONALAS (THE LAY OBSERVER)

Visuomenė gali susipažinti su draugijos veikla per Stebėtojo neprofesionalo organizaciją. Stebėtoją neprofesionalą skiria vyriausybė, konsultuojantis su Lordu vyriausiuoju teisėju, jo paskirtis – vykdyti Draugijos skundų dėl advokatų nagrinėjimo priežiūrą. Jei manote, kad Teisininkų draugija netinkamai išnagrinėjo Jūsų bylą, galite parašyti jį:

The Legal Services Oversight Commissioner,
 Room 25 Dundonald House,
 Upper Newtownards Road,
 Belfast, BT4 3SB
 marian.cree@legalcommissioner-ni.org.uk

IMIGRACINĖS BYLOS

Tai, kaip Teisininkų draugija nagrinėja skundus dėl imigracijos, prižiūri Imigracijos tarnybos įgaliotinio skyrius (The Office of The Immigration Services Commissioner (OISC)). Draugija informuoja apie gautų skundų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus.

Su Imigracijos tarnybos įgaliotinio skyriumi galite susisiekti:

Office of the Immigration Services Commissioner
Complaints Team
5th Floor
21 Bloomsbury Street
London
WC1B 3HF
complaints@oisc.gov.uk
0207 211 1500

DOKUMENTŲ TVARKYMAS

Tam, kad išorinės priežiūros organizacijos, pvz., Stebėtojo neprofesionalo organizacija ir Imigracijos tarnybos įgaliotinio skyrius galėtų įsitikinti, kad Teisininkų draugija tinkamai atlieka darbą ir vykdo savo įsipareigojimus, draugija turi sudaryti sąlygas jos įrašams peržiūrėti. Ši informacija nebus naudojama neteisėtai ar netinkamai.

JEI NETENKINA JŪSŲ ADVOKATO UŽMOKESTIS

Kilus neaiškumams dėl Jūsų advokato užmokesčio ir jei nėra bylos teisme, kurią būtumėte iškėlę Jūs, ar kuri būtų iškelta Jums, Teisininkų bendrijoje veikia programa, skirta įvertinti advokato Jums pateikto mokesčio pagrįstumą tuo atveju, jei sąskaita buvo išrašyta ne anksčiau kaip prieš 6 mėnesius ir dar nėra apmokėta. Tolesnė informacija pateikta lankstinuke *Jeį esate nepatenkinti dėl Jums pateiktos sąskaitos*.

SKUNDO FORMA

Skundo formą galite gauti:

Parašę:

The Law Society of Northern Ireland
Law Society House
96 Victoria Street
Belfast BT1 3GN

Telefonas:

028 9023 1614

Atsisiųsti iš:

www.lawsoc-ni.org

Making a complaint about YOUR Solicitor (Lithuanian)

©2018

The Law Society of Northern Ireland

Law Society House

96 Victoria Street

BELFAST BT1 3GN

Telephone: 028 9023 1614

www.lawsoc-ni.org

THE **LAW SOCIETY**
OF NORTHERN IRELAND

